

Política de Privacidade

A sua privacidade é importante para nós. É política da tafácil Consignados respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que coletamos neste site.

Nós tafácil Consignados, solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço. Faremo-lo por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento. Também informamos por que estamos coletando e como será usado.

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.

O nosso site pode ter links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contacto conosco.

O QUE VOCÊ PRECISA SABER ANTES DE LER E ACEITAR ESTA POLÍTICA

Para uma compreensão completa desta Política, indicamos abaixo alguns termos e conceitos importantes, conforme abaixo:

Termo/Expressão	Significado
Aplicativo	Tecnologia disponibilizada pela tafácil Consignados, e que se encontra integrada com o sistema dos prestadores de Serviço, para possibilitar a realização de transações e prestação dos serviços ao usuário.
Cadastro	Dados Pessoais e demais informações solicitadas pela tafácil Consignados, são necessárias para o acesso aos nossos canais de atendimento, aplicativo ou sistemas da tafácil consignados.
Consentimento	É a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade

	determinada.
Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. No âmbito desta Política, a tafácil Consignados configura como Controladora dos dados pessoais compartilhados pelos usuários
Dados Anonimizados	Dados Pessoais que, isoladamente ou em conjunto com os Dados de Uso Técnico, Informações do Dispositivo e/ou Localização Geográfica, não permitem a identificação do usuário, considerando a utilização de meios técnicos disponíveis na ocasião de seu tratamento.
Dados de Uso Técnico	Informações que a tafácil Consignados trata em razão da utilização de dispositivo celular, computador que o usuário utiliza para acessar o Aplicativo. Os Dados de Uso Técnico mostram como o usuário utiliza os serviços prestados pela tafácil Consignados, incluindo o endereço IP (Protocolo da Internet), estatísticas sobre como as páginas são carregadas ou visualizadas, os sites que o usuário visitou e informações de navegação coletadas por meio de cookies ou tecnologia semelhante.
Dados pessoais	Qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável; é considerada identificável uma pessoa que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como um nome, um número de identificação, identificadores por via eletrônica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa singular
Dados pessoais sensíveis	Qualquer dado pessoal que diga respeito à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, bem como dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico
Encarregado	O Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais da tafácil Consignados é a pessoa indicada para atuar como canal de comunicação com o USUÁRIO e com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
Informações do Dispositivo	Dados que podem ser coletados automaticamente de qualquer dispositivo utilizado para acessar os nossos canais de atendimento e aplicativo. Essas informações podem incluir, mas não se limitam ao tipo de dispositivo, conexões de rede do dispositivo, nome do dispositivo, endereço IP, informações sobre o navegador e a conexão de internet usada para acessar o aplicativo.
Legislação Aplicável	Toda legislação em vigor, aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados, incluindo, mas não se limitando, à LGPD, Lei nº 12.965/2014 – Marco Civil da Internet, Lei nº 8.078/1990 – Código de Defesa do Consumidor, Lei Complementar nº 166/2019 – Lei do Cadastro Positivo, Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação, Decreto nº 7.962/2013 – Contratação no comércio eletrônico, Lei Complementar 105/2001 – Lei do Sigilo Bancário.
LGPD	Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.

Livre Acesso	Ao Titular dos Dados é garantido meios eficazes para que possam realizar consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do Tratamento, bem como sobre a integralidade de seus Dados Pessoais.
Localização Geográfica	Informações que identificam a localização do usuário mediante, por exemplo, coordenadas de latitude e longitude obtidas por GPS, Wi-Fi ou triangulação de localização celular. O Aplicativo pode solicitar permissão para compartilhar a localização atual do usuário. Se o usuário não concordar com a coleta das informações de Localização Geográfica, o Aplicativo e suas funcionalidades podem não funcionar adequadamente.
Serviços	Serviços prestados pela tafácil Consignados ao usuário, de acordo com as condições previstas nos Termos e Condições de Uso da Conta de Pagamento.
Terceiros	Refere-se, mas não está limitado, a toda e qualquer pessoa física ou jurídica que a tafácil Consignados, se relacione ou venha a se relacionar, prestador de serviços, fornecedor, consultor, parceiro, terceiro contratado ou subcontratado que efetua tratamento de dados pessoais em nome da tafácil Consignados.
Termos e Condições de Uso	Instrumento jurídico que contém os Termos e Condições de Uso da Conta de Pagamento (“Termos e Condições” ou “Termos”) que devem ser observados para abertura, acesso e utilização da Conta de pagamento pré paga (“Conta” ou “Conta de Pagamento”), assim como quaisquer produtos e serviços através do Aplicativo da tafácil Consignados.
Titular dos dados	Pessoa física a quem se referem os dados pessoais.
Tratamento de Dados	Qualquer atividade realizada com dados pessoais, como coleta, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, atualização, comunicação, transferência, compartilhamento e extração.
Transparência	Os titulares devem ter fácil acesso a informações claras e precisas sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais e saber quais são os agentes envolvidos, observados os segredos comerciais e industriais.
Usuário	Pessoa jurídica ou pessoa física (incluindo representantes, mandatários ou prepostos autorizados para executar as transações) que fornece seus Dados Pessoais para Tratamento pela tafácil Consignados, em razão dos Serviços prestados.

O que são cookies?

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, este site usa cookies, que são pequenos arquivos baixados no seu computador, para melhorar sua experiência. Esta página descreve quais informações eles coletam, como as usamos e por que às vezes precisamos armazenar esses cookies.

Também compartilharemos como você pode impedir que esses cookies sejam armazenados, no entanto, isso pode fazer o downgrade ou 'quebrar' certos elementos da funcionalidade do site.

Como usamos os cookies?

Utilizamos cookies por vários motivos, detalhados abaixo.

1. Otimização de desempenho
2. Traqueamento
3. Funcionalidades indispensáveis

É recomendável que você deixe todos os cookies se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que você usa.

Desativar cookies

Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a Ajuda do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita. A desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desative os cookies.

Cookies que definimos

- Cookies relacionados à conta: se você criar uma conta conosco, usaremos cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Esses cookies serão geralmente excluídos quando você sair do sistema, porém, em alguns casos, eles poderão permanecer posteriormente para lembrar as preferências do seu site ao sair.
- Cookies relacionados ao login: utilizamos cookies quando você está logado, para podermos lembrar dessa ação. Isso evita que você precise fazer login sempre que visitar uma nova página. Esses cookies são normalmente removidos ou limpos quando você efetua logout para garantir que você possa acessar apenas a recursos e áreas restritas ao efetuar login.
- Cookies relacionados a boletins por e-mail: este site oferece serviços de assinatura de boletim informativo ou e-mail e os cookies podem ser usados para lembrar se você já está registrado e se deve mostrar determinadas notificações válidas apenas para usuários inscritos / não inscritos.

- Pedidos processando cookies relacionados: este site oferece facilidades de comércio eletrônico ou pagamento e alguns cookies são essenciais para garantir que seu pedido seja lembrado entre as páginas, para que possamos processá-lo adequadamente.
- Cookies relacionados a formulários: quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contacto ou nos formulários de comentários, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.
- Cookies de preferências do site: para proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse site é executado quando você o usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma página for afetada por suas preferências.

Cookies de Terceiros

Em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis. A seção a seguir detalha quais cookies de terceiros você pode encontrar através deste site.

- Este site usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente. Para mais informações sobre cookies do Google Analytics, consulte a página oficial do Google Analytics.
- As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso deste site, para podermos continuar produzindo conteúdo atrativo. Esses cookies podem rastrear itens como o tempo que você passa no site ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o site para você.
- Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações sutis na maneira como o site se apresenta. Quando ainda estamos testando novos recursos, esses cookies podem ser usados para garantir que você receba uma experiência consistente enquanto estiver no site, enquanto entendemos quais otimizações os nossos usuários mais apreciam.

Compromisso do Usuário

O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que oferecemos no site e com caráter enunciativo, mas não limitativo:

A) Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa-fé à ordem pública;

B) Não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, qualquer tipo de pornografia ilegal, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;

C) Não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares), de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware, ou software que tenham o poder de causar danos anteriormente mencionados.

Mais informações

Esperemos que esteja esclarecido e, como mencionado anteriormente, se houver algo que você não tem certeza se precisa ou não, geralmente é mais seguro deixar os cookies ativados, caso interaja com um dos recursos que você usa em nosso site.

Por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais

Os dados pessoais relacionados ao Cadastro, no âmbito da utilização do Aplicativo, serão armazenadas pelo prazo mínimo de 5 (cinco) anos após a desativação do cadastro e/ou encerramento da Conta, para fins de cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

Algumas informações contendo dados pessoais devem, ainda, ser armazenadas por prazo superior ao mencionado acima, em virtude de lei ou regulamentação, como por exemplo, dados de relação de emprego, histórico de transações e outras informações que possuem normas específicas relacionadas ao prazo de retenção de dados.

O armazenamento e retenção de dados pessoais será realizado sempre considerando a finalidade específica para a qual foi coletado.

Os Dados de Uso Técnicos relacionados às informações colhidas em razão do acesso do ao website e serviços de internet da tafácil Consignados, poderão ser armazenados por até 06 (seis) meses, de acordo com a legislação vigente.

Os Dados Anonimizados, no entanto, por não identificarem o USUÁRIO, poderão ser armazenados e retidos por prazo indeterminado para fins estatísticos.

Os prazos de armazenamento previstos acima poderão, ainda, ser alterados pela tafácil Consignados a qualquer momento, de acordo com eventuais alterações na legislação vigente.

Como protegemos os seus dados pessoais?

A tafácil Consignados adota políticas e protocolos internos que determinam como os dados pessoais devem ser tratados, com o intuito de garantir o tratamento adequado e lícito dos dados pessoais que detemos.

Os dados pessoais coletados pela tafácil Consignados são armazenadas em servidores seguros, de forma criptografada, com a utilização de medidas de segurança de informação constantemente atualizadas, e serão mantidas confidenciais e submetidas a todas as medidas possíveis contra perda, roubo, uso indevido, alteração e acesso não autorizado, o que não retira a responsabilidade do USUÁRIO em proteger e manter a privacidade de seu Cadastro e dados e senhas pessoais, isentando a tafácil Consignados de quaisquer vazamentos ocorridos em razão do compartilhamento indevido e/ou voluntário pelo USUÁRIO com terceiros.

A tafácil Consignados emprega padrões de segurança avançados, incluindo firewalls, antivírus e outros softwares, com a finalidade de garantir a proteção dos Dados Pessoais e de fornecer um ambiente seguro para a realização de Transações, mediante a adoção de práticas relativas à segurança da informação, como autenticação dos usuários, rígido controle de acesso, criptografia dos Dados Pessoais e do conteúdo das Transações, prevenção e detecção de intrusão e acessos não autorizados, prevenção de vazamento de informações, realização periódica de testes e varreduras para detecção de vulnerabilidades, proteção contra softwares maliciosos, mecanismos de rastreabilidade, controles de acesso e de segmentação da rede de computadores, manutenção de cópias de segurança dos Dados Pessoais, entre outros.

Na medida da Legislação Aplicável, a tafácil Consignados não se responsabiliza por violações ilegais de seu Aplicativo acarretados pelo uso indevido ou pelo compartilhamento dos dados de usuário e senha efetuados pelo Titular, que venham a comprometer a sua base de dados e os Dados Pessoais de usuários, bem como não se responsabiliza pela utilização indevida dos Dados Pessoais obtida de forma fraudulenta.

A tafácil Consignados não se responsabiliza por fraudes realizadas através do uso negligente de dispositivos tecnológicos utilizados por seus clientes, como exemplos não se limitando a: RAT, equipamento Root, instalação de softwares maliciosos, e perda do dispositivo.

Em caso de suspeita ou confirmação de violação do Aplicativo ou de perda de dados pessoais do USUÁRIO, a tafácil Consignados envidará seus melhores esforços e tomará medidas cabíveis para eliminar ou reduzir os riscos de danos ao USUÁRIO, bem como informará aos USUÁRIOS potencialmente afetados e as autoridades competentes de tal fato, os riscos envolvidos e as medidas necessárias para evitar tais danos

Termos de Uso

1. Termos

Ao acessar o site, você concorda em cumprir estes termos de serviço, todas as leis e regulamentos aplicáveis e concorda que é responsável pelo cumprimento de todas as leis locais aplicáveis. Se você não concordar com algum desses termos, está proibido de usar ou acessar este site. Os materiais contidos neste site são protegidos pelas leis de direitos autorais e marcas comerciais aplicáveis.

2. Uso de Licença

É concedida permissão para baixar temporariamente uma cópia dos materiais (informações ou software) no site, apenas para visualização transitória pessoal e não comercial. Esta é a concessão de uma licença, não uma transferência de título e, sob esta licença, você não pode:

1. Modificar ou copiar os materiais;
2. usar os materiais para qualquer finalidade comercial ou para exibição pública (comercial ou não comercial);
3. Tentar descompilar ou fazer engenharia reversa de qualquer software contido em nosso site;
4. Remover quaisquer direitos autorais ou outras notações de propriedade dos materiais; ou transferir os materiais para outra pessoa ou 'espelhar' os materiais em qualquer outro servidor.

Esta licença será automaticamente rescindida se você violar alguma dessas restrições e poderá ser rescindida por nós a qualquer momento. Ao encerrar a visualização desses materiais ou após o término desta licença, você deve apagar todos os materiais baixados em sua posse, seja em formato eletrônico ou impresso.

4. Limitações

Em nenhum caso, nós ou nossos fornecedores serão responsáveis por quaisquer danos (incluindo, sem limitação, danos por perda de dados ou lucro, ou devido à interrupção dos negócios) decorrentes da incapacidade de usar os materiais.

5. Precisão dos materiais

Os materiais exibidos no site podem incluir erros técnicos, tipográficos ou fotográficos. Não garantimos que qualquer material em seu site seja preciso, completo ou atual. Podemos fazer alterações nos materiais contidos em nosso site a qualquer momento, sem aviso prévio. No entanto, não nos comprometemos a atualizar os materiais.

6. Links

A tafácil Consignados não é responsável pelo conteúdo de nenhum site vinculado. A inclusão de qualquer link não implica endosso do site. O uso de qualquer site vinculado é por conta e risco do usuário.

6. Contato

Caso você tenha qualquer dúvida, você pode entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais através do e-mail: dpo@somapay.com.br.

Lei aplicável

Esta Política será atualizada periodicamente. Por isso, aconselhamos que você consulte esta Política de Privacidade regularmente. Quando houver alguma alteração, iremos informar em nossa página inicial.