Política de Privacidade

Data da última atualização: 30 de outubro de 2026.

A SOMAPAY SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A, instituição autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil, com sede na Avenida Washington Soares, nº 4335, Sala 802, Sapiranga – Fortaleza / CE, CEP 60.833-005, inscrita no CNPJ sob o nº 44.705.774/0001-93 ("SOMAPAY"); No âmbito dos produtos e serviços financeiros abrangidos por esta Política, a SOMAPAY atua como Controladora dos Dados Pessoais cujo Tratamento tenha suas finalidades e meios essenciais por ela determinados, sendo responsável pelo cumprimento das obrigações legais e regulatórias correspondentes; e a

TAFACIL PROMOTORA DE VENDAS LTDA, com sede na Avenida Washington Soares, nº 4335, Sala 802, Sapiranga – Fortaleza / CE, CEP 60.833-005, inscrita no CNPJ sob o nº 57.510.314/0001-51 ("TAFÁCIL CONSIGNADOS"), Na qualidade de promotora da operação e responsável pela disponibilização do Aplicativo e dos canais de relacionamento, a TAFÁCIL CONSIGNADOS realiza atividades de coleta, recepção e encaminhamento dos Dados Pessoais necessários à execução dos Serviços, observadas as instruções da SOMAPAY, os limites das atribuições assumidas e a legislação aplicável.

A qualificação das empresas como agentes de Tratamento observará as atividades efetivamente desenvolvidas e as decisões relativas às finalidades e aos meios essenciais do Tratamento, podendo existir responsabilidades próprias em operações específicas, conforme a legislação aplicável.

Ambas instituições buscam manter uma relação de confiança e transparência junto a todos os clientes e Usuários dos nossos serviços.Em razão disso, elaboramos esta Política de Privacidade ("Política"), em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD"), com a finalidade de informar, de forma clara e objetiva, quais Dados Pessoais são coletados, por qual motivo e para qual Finalidade, como efetuamos o tratamento desses Dados, bem como as situações em poderão ser compartilhados com terceiros. Além disso, informamos os direitos dos Titulares e como exercê-los junto à SOMAPAY.

A utilização do Aplicativo envolve o Tratamento de Dados Pessoais necessários à prestação dos Serviços, à execução de contratos e ao cumprimento de obrigações legais e regulatórias. Esta Política possui natureza informativa e não constitui, por si só, instrumento de obtenção de consentimento. Quando determinada atividade de Tratamento depender de consentimento, este será solicitado de maneira específica,

livre, informada e inequívoca, assegurado ao Titular o direito de revogá-lo, nos termos da legislação aplicável.

Caso o Usuário seja pessoa jurídica, algumas condições previstas nesta Política de Privacidade poderão não ser aplicáveis, nos termos da LGPD, não obstante a sua aplicação aos representantes legais, prepostos e sócios pessoa física que venham a fornecer Dados Pessoais para utilização da Conta e Aplicativo em nome da respectiva empresa.

A versão vigente desta Política permanecerá disponível nos canais digitais oficiais relacionados aos Serviços, podendo ser consultada pelo Usuário a qualquer momento. As condições de atualização e comunicação de alterações relevantes estão descritas na seção “Atualizações desta Política”.

O QUE VOCÊ PRECISA SABER ANTES DE LER E ACEITAR ESTA POLÍTICA

Para uma compreensão completa desta Política, indicamos abaixo alguns termos e conceitos importantes, conforme abaixo:

Termo/Expressão	Significado
Aplicativo	Aplicação disponibilizada pela TAFÁCIL para permitir aos Usuários o acesso às funcionalidades e aos Serviços abrangidos por esta Política
Cadastro	Dados Pessoais e demais informações solicitadas pela TAFÁCIL CONSIGNADOS. São necessárias para o acesso aos nossos canais de atendimento, Aplicativo ou sistemas da TAFÁCIL CONSIGNADOS.
Consentimento	É a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus Dados Pessoais para uma Finalidade determinada.
Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais, conforme a legislação aplicável.
Dados Anonimizados	Dados relativos a Titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu Tratamento.
Dados de Uso Técnico	Informações que a SOMAPAY trata em razão da utilização de dispositivo celular, computador que o Usuário utiliza para

	acessar o Aplicativo. Os Dados de Uso Técnico mostram como o Usuário utiliza os serviços prestados pela TAFÁCIL CONSIGNADOS, incluindo o endereço IP (Protocolo da Internet), estatísticas sobre como as páginas são carregadas ou visualizadas, os sites que o Usuário visitou e informações de navegação coletadas por meio de cookies ou tecnologia semelhante.
Operador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador e de acordo com suas instruções, observadas as obrigações legais aplicáveis.
Compartilhamento de Dados	Operação de Tratamento que envolve a disponibilização, comunicação, transmissão ou transferência de Dados Pessoais entre agentes ou entidades, observadas as finalidades, bases legais e demais condições aplicáveis.
Dados Pessoais	Qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável. É considerada identificável uma pessoa que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como um nome, um número de identificação, identificadores por via eletrônica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa singular.
Dados Pessoais Sensíveis	Qualquer Dado Pessoal que diga respeito à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, bem como dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
Encarregado	O Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais da SOMAPAY é a pessoa indicada para atuar como canal de comunicação com o Usuário e com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
Informações do Dispositivo	Dados que podem ser coletados automaticamente de qualquer dispositivo utilizado para acessar os nossos canais de atendimento e Aplicativo. Essas informações podem incluir, mas não se limitam ao tipo de dispositivo, conexões de rede do dispositivo, nome do dispositivo, endereço IP, informações sobre o navegador e a conexão de internet usada para acessar

	o Aplicativo.
Legislação Aplicável	Conjunto de leis, regulamentos e normas aplicáveis às atividades e aos Tratamentos de Dados Pessoais abrangidos por esta Política, incluindo a LGPD, o Marco Civil da Internet, o Código de Defesa do Consumidor, quando aplicável, a Lei Complementar nº 105/2001 e a regulamentação pertinente expedida pela ANPD, pelo Conselho Monetário Nacional e pelo Banco Central do Brasil.
LGPD	Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de
Livre Acesso	Ao Titular dos Dados é garantido meios eficazes para que possam realizar consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do Tratamento, bem como sobre a integralidade de seus Dados Pessoais.
Localização Geográfica	Informações que identificam a localização do Usuário mediante, por exemplo, coordenadas de latitude e longitude obtidas por GPS, Wi-Fi ou triangulação de localização celular. O Aplicativo pode solicitar permissão para compartilhar a localização atual do Usuário. Se o Usuário não concordar com a coleta das informações de Localização Geográfica, o Aplicativo e suas funcionalidades podem não funcionar adequadamente.
Promotora	Empresa responsável pela promoção dos Serviços, disponibilização do Aplicativo e coleta dos Dados Pessoais fornecidos pelos Usuários, realizando o encaminhamento dessas informações à SOMAPAY para Tratamento, de acordo com as Finalidades e Legislação Aplicável.
Serviços	Produtos e serviços financeiros disponibilizados aos Usuários no âmbito da operação, observadas as atribuições da SOMAPAY, da TAFÁCIL e dos demais participantes envolvidos, conforme os respectivos instrumentos contratuais.
Terceiros	Refere-se, mas não está limitado, a toda e qualquer pessoa física ou jurídica que a SOMAPAY ou a TAFÁCIL CONSIGNADOS, se relacionem ou venham a se relacionar: prestador de serviços, fornecedor, consultor, parceiro, terceiro contratado ou subcontratado que efetua Tratamento de Dados Pessoais em nome da SOMAPAY.

Termos e Condições de Uso	Instrumento jurídico que contém os Termos e Condições de Uso da Conta de Pagamento (“Termos e Condições” ou “Termos”) que devem ser observados para abertura, acesso e utilização da Conta de Pagamento Pré Paga (“Conta” ou “Conta de Pagamento”), assim como quaisquer produtos e serviços através do Aplicativo da TAFÁCIL CONSIGNADOS.
Titular dos dados	Pessoa física a quem se referem os Dados Pessoais.
Tratamento de Dados	Qualquer atividade realizada com Dados Pessoais, como coleta, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, atualização, comunicação, transferência, compartilhamento e extração.
Transparência	Os titulares devem ter fácil acesso a informações claras e precisas sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais e saber quais são os agentes envolvidos, observados os segredos comerciais e industriais.
Usuário	Pessoa jurídica ou pessoa física (incluindo representantes, mandatários ou prepostos autorizados para executar as transações) que fornece seus Dados Pessoais para Tratamento pela SOMAPAY, em razão dos Serviços prestados.

Atuação da SOMAPAY

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 — LGPD), a SOMAPAY realiza o Tratamento de Dados Pessoais para Finalidades específicas e com fundamento nas bases legais aplicáveis a cada operação, conforme previstas na referida Lei, incluindo, quando aplicáveis, o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, o exercício regular de direitos, a proteção do crédito, a execução de contratos ou de procedimentos preliminares relacionados a contratos e o atendimento aos interesses legítimos da SOMAPAY ou de terceiros, observados os requisitos legais pertinentes.

Quando o Tratamento tiver como fundamento o consentimento, este será solicitado de forma livre, informada e inequívoca, para Finalidades determinadas, podendo ser revogado pelo titular nos termos da Legislação Aplicável.

A SOMAPAY poderá tratar e compartilhar Dados Pessoais e informações cadastrais, financeiras e relativas às operações e aos serviços contratados, sempre em observância à Legislação Aplicável e às bases legais previstas na LGPD, para as seguintes Finalidades: (i) garantir maior segurança nas operações e prevenir, identificar e combater fraudes; (ii) assegurar a adequada identificação, qualificação e autenticação dos Titulares; (iii) prevenir e combater atos relacionados à lavagem de dinheiro, ao financiamento do terrorismo e a outras práticas ilícitas; (iv) realizar análises e avaliações relacionadas ao risco de crédito; (v) aperfeiçoar o atendimento, os produtos e os serviços oferecidos; (vi) oferecer produtos e serviços compatíveis com o perfil, interesses e necessidades dos Titulares, observada a Legislação Aplicável e a base legal pertinente; e (vii) realizar outros Tratamentos compatíveis com as finalidades originalmente informadas ou amparados por fundamento legal específico, observados os requisitos legais de necessidade, adequação e transparência.

As atividades de Tratamento serão realizadas com fundamento nas bases legais pertinentes às respectivas finalidades, consideradas a natureza dos Dados Pessoais, a necessidade das informações e as obrigações legais e regulatórias incidentes sobre a SOMAPAY.

O Tratamento para fins de identificação cadastral, execução contratual, cumprimento de obrigações regulatórias, prevenção de fraudes, proteção do crédito e exercício regular de direitos observará os fundamentos legais específicos correspondentes, não se presumindo a necessidade de consentimento nas hipóteses em que outra base legal seja legitimamente aplicável.

Eventuais Tratamentos para finalidades adicionais deverão observar os princípios da adequação, necessidade, transparência e compatibilidade, bem como a existência de fundamento legal válido.

Os Dados Pessoais poderão ser compartilhados, quando necessário e de acordo com a Finalidade e a respectiva base legal, com prestadores de serviços, parceiros comerciais, instituições financeiras e demais terceiros envolvidos, bem como com autoridades públicas e órgãos reguladores, nas hipóteses previstas em lei ou quando necessário ao cumprimento de obrigações legais e regulatórias, ao exercício regular de direitos ou à proteção do crédito.

O compartilhamento de Dados Pessoais e de informações relativas às operações financeiras observará, cumulativamente, as disposições da LGPD, da Lei Complementar nº 105/2001 e das demais normas aplicáveis à preservação do sigilo bancário.

As informações sujeitas a sigilo bancário somente poderão ser compartilhadas nas hipóteses legalmente admitidas, respeitadas as condições e limitações pertinentes, inclusive eventual autorização válida do interessado, quando exigida.

O compartilhamento com prestadores de serviços observará as medidas contratuais, técnicas e organizacionais necessárias à proteção das informações, incluindo obrigações de confidencialidade, limitação de finalidade e segurança.

Nos termos da Legislação Aplicável, os Titulares poderão solicitar à SOMAPAY a confirmação da existência de Tratamento, o acesso, a correção, a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de seus Dados Pessoais, bem como a portabilidade, quando aplicável, informações sobre o compartilhamento de dados, a revogação do consentimento e a revisão de decisões automatizadas, observadas as condições e exceções previstas na legislação. Cabe à SOMAPAY, na qualidade de Controladora, analisar e atender os pedidos relativos aos tratamentos sob sua responsabilidade, com o apoio da TÁFACIL quando necessário.

O exercício dos direitos dos Titulares ocorrerá mediante solicitação encaminhada aos canais oficialmente disponibilizados pela SOMAPAY, observados os mecanismos de identificação necessários à segurança das informações e os prazos legalmente aplicáveis.

A eliminação de Dados Pessoais poderá ser limitada nas hipóteses em que sua conservação seja necessária ao cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, ao exercício regular de direitos ou a outras finalidades expressamente autorizadas pela

legislação.

Quando aplicável, o Titular poderá solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses, nos termos do art. 20 da LGPD.

Atuação da TAFÁCIL CONSIGNADOS

A TAFÁCIL CONSIGNADOS atua como Promotora da operação, sendo responsável pela disponibilização do Aplicativo e dos canais utilizados pelos Usuários para acesso aos Serviços, bem como pela coleta e encaminhamento dos Dados Pessoais necessários à realização da operação.

A coleta realizada pela TAFÁCIL CONSIGNADOS será efetuada de acordo com as orientações e os requisitos estabelecidos pela SOMAPAY e com a Legislação Aplicável, sendo os dados encaminhados à SOMAPAY para as Finalidades descritas nesta Política.

A SOMAPAY será responsável pelas decisões relativas às finalidades e aos meios essenciais do Tratamento dos Dados Pessoais realizado sob sua condição de Controladora, competindo à TAFÁCIL CONSIGNADOS observar as instruções pertinentes e cumprir as obrigações legais e contratuais relacionadas às atividades sob sua responsabilidade. Os Tratamentos eventualmente realizados pela TAFÁCIL CONSIGNADOS para finalidades próprias deverão ser identificados e disciplinados de acordo com o papel efetivamente desempenhado pela empresa.

Dados Pessoais coletados pela TAFÁCIL CONSIGNADOS

Para viabilizar o acesso ao Aplicativo e a utilização dos Serviços, poderão ser tratados Dados Pessoais fornecidos diretamente pelos Titulares, gerados durante a utilização do Aplicativo ou obtidos de terceiros, observadas as Finalidades e Legislação Aplicável.

A TAFÁCIL, na qualidade de detentora e disponibilizadora do Aplicativo, poderá coletar informações durante o cadastro, o acesso às funcionalidades, a solicitação ou contratação de serviços e a utilização dos canais de atendimento, encaminhando à SOMAPAY os dados necessários à operação.

Os Dados Pessoais coletados podem incluir, mas não se limitam a:

I. Dados de identificação e contato: nome completo, e-mail, telefone, endereço, filiação,

data de nascimento, nacionalidade e documentos de identificação, como RG, CPF e CNH, além de fotografia, biometria facial e geolocalização, quando aplicáveis.

II. Dados profissionais e funcionais: profissão, cargo, escolaridade, empregador, função, departamento, renda e matrícula funcional, quando necessários à prestação dos serviços.

III. Dados de acesso e informações técnicas: endereço IP, data e horário de acesso, informações sobre o dispositivo e registros relacionados à utilização do Aplicativo e dos canais digitais.

Quando necessários à identificação, autenticação e prevenção de fraudes, poderão ser tratados dados biométricos, incluindo informações utilizadas em procedimentos de reconhecimento facial, observadas as hipóteses legais aplicáveis ao Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis, nos termos do art. 11 da LGPD.

A coleta e a utilização de informações de geolocalização serão limitadas às finalidades efetivamente necessárias à prestação dos Serviços, à segurança das operações e à prevenção de fraudes, observados os fundamentos legais pertinentes.

O Tratamento dessas categorias de dados observará medidas específicas de segurança, controles de acesso e períodos de retenção compatíveis com sua natureza e finalidade.

Quando necessário às Finalidades da operação e amparado pela Legislação Aplicável, poderão ser obtidas informações de terceiros, incluindo órgãos públicos, instituições financeiras e prestadores de serviços, para:

I. Verificação cadastral: validação de informações junto à Receita Federal do Brasil e a outras fontes legítimas.

II. Análise cadastral e de crédito: consulta a serviços de proteção ao crédito, bancos de dados e fontes de informações legalmente acessíveis à SOMAPAY, quando necessárias à avaliação cadastral, análise de risco e proteção do crédito, observadas as disposições legais e regulatórias aplicáveis.

III. Verificação em listas restritivas: consulta a listas de Pessoas Expostas Politicamente (PEP), listas de sanções e outras bases nacionais ou internacionais, quando necessária às Finalidades legítimas da operação.

O acesso a sites ou aplicativos de terceiros poderá estar sujeito a políticas de privacidade próprias. A TAFÁCIL não se responsabiliza por práticas ou conteúdos de terceiros.

A SOMAPAY, como Controladora, define as Finalidades e os meios essenciais do tratamento dos Dados Pessoais sob sua responsabilidade. A TAFÁCIL realiza as atividades de coleta e encaminhamento de dados conforme o papel desempenhado na operação e a legislação aplicável.

Transferência Internacional de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais poderão ser transferidos para outros países quando necessário à execução das atividades relacionadas aos Serviços e à utilização de fornecedores tecnológicos, infraestrutura de processamento, armazenamento ou soluções de segurança da informação que envolvam operações internacionais de Tratamento.

As transferências internacionais observarão os arts. 33 e seguintes da LGPD, a regulamentação expedida pela ANPD e os mecanismos legais de transferência aplicáveis.

As informações específicas exigidas pela legislação, incluindo as relativas às finalidades, aos agentes envolvidos e às garantias adotadas, serão disponibilizadas aos Titulares pelos canais pertinentes.

Utilização de cookies e tecnologias semelhantes

O Aplicativo e os canais digitais abrangidos por esta Política poderão utilizar cookies e tecnologias semelhantes, conforme os recursos efetivamente implementados, para garantir o funcionamento dos serviços, preservar a segurança das operações, manter preferências e analisar o desempenho das funcionalidades.

Os cookies e tecnologias utilizados poderão compreender recursos estritamente necessários, de preferências, analíticos e, quando aplicável, de publicidade, observadas as respectivas finalidades e bases legais.

Quando o Tratamento depender de consentimento, serão disponibilizados mecanismos adequados para sua manifestação e revogação, inclusive opções de aceitação, rejeição e configuração dos cookies não necessários.

A desativação de recursos estritamente necessários poderá comprometer funcionalidades essenciais do Aplicativo. A recusa de cookies não necessários, por sua vez, não deverá

impedir o acesso às funcionalidades essenciais dos Serviços.

As informações sobre as tecnologias efetivamente utilizadas, suas finalidades, fornecedores, períodos de duração e mecanismos de gerenciamento serão disponibilizadas em instrumento de transparência acessível aos Usuários.

Armazenamento, Retenção e Eliminação de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais serão armazenados pelo período necessário ao atendimento das finalidades que justificaram seu Tratamento, observados os princípios da finalidade, adequação e necessidade, bem como os prazos de conservação estabelecidos na legislação e regulamentação aplicáveis.

Após o encerramento da relação contratual ou a conclusão das finalidades originalmente previstas, os Dados Pessoais poderão ser conservados quando necessários ao cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, ao exercício regular de direitos ou nas demais hipóteses legalmente autorizadas.

Os registros de acesso a aplicações de internet, quando sujeitos ao Marco Civil da Internet, observarão os prazos e condições previstos na legislação específica, sem prejuízo de outros períodos de retenção aplicáveis às informações cadastrais, financeiras, contratuais e transacionais.

Encerrada a necessidade de conservação, e inexistindo fundamento legal para a manutenção dos Dados Pessoais, estes serão eliminados ou submetidos a processo efetivo de anonimização, observadas as condições técnicas e legais pertinentes.

Os períodos específicos de retenção serão definidos conforme a categoria dos dados, a finalidade do Tratamento e as obrigações legais e regulatórias aplicáveis.

Segurança da Informação e Incidentes de Segurança

A SOMAPAY adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais destinadas à proteção dos Dados Pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de Tratamento inadequado ou ilícito, observadas a natureza das informações e as exigências legais e regulatórias aplicáveis.

A TAFÁCIL CONSIGNADOS deverá observar as medidas de segurança pertinentes às

atividades sob sua responsabilidade, especialmente durante a coleta, a transmissão e o Tratamento de Dados Pessoais no âmbito da operação.

Na hipótese de incidente de segurança, serão adotadas medidas de identificação, avaliação, contenção, mitigação e remediação, conforme as responsabilidades dos agentes envolvidos.

Quando legalmente exigível, a SOMAPAY, na condição de Controladora dos tratamentos sob sua responsabilidade, realizará as comunicações pertinentes à ANPD e aos Titulares afetados, nos prazos e condições estabelecidos pela regulamentação aplicável, sem prejuízo de outras obrigações regulatórias incidentes.

Termos e Condições de Uso

A utilização do Aplicativo e dos Serviços poderá estar sujeita aos respectivos Termos e Condições de Uso, disponibilizados nos canais oficiais pertinentes, os quais disciplinam as condições contratuais da relação com os Usuários, sem prejuízo das disposições desta Política relacionadas ao Tratamento e à proteção de Dados Pessoais.

Links e Ambientes Digitais de Terceiros

O Aplicativo e os canais digitais poderão disponibilizar links para ambientes mantidos por terceiros. O Tratamento de Dados Pessoais realizado diretamente por esses terceiros, para finalidades por eles determinadas, estará sujeito às respectivas políticas de privacidade e à legislação aplicável, sem prejuízo das responsabilidades que possam ser atribuídas à SOMAPAY ou à TAFÁCIL CONSIGNADOS em razão de sua participação nas operações.

Contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

Para esclarecimentos sobre o Tratamento de Dados Pessoais e exercício dos direitos previstos na LGPD, os Titulares poderão entrar em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da SOMAPAY.

Canal de contato: dpo@somapay.com.br.

As solicitações serão analisadas conforme as responsabilidades atribuídas à SOMAPAY e os requisitos e prazos previstos na legislação aplicável.

Atualizações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada para refletir alterações legislativas, regulatórias, tecnológicas ou operacionais relacionadas ao Tratamento de Dados Pessoais.

A versão vigente permanecerá disponível nos canais oficiais, com indicação da data de sua última atualização.

Quando as alterações produzirem impacto relevante sobre o Tratamento de Dados Pessoais ou sobre os direitos dos Titulares, serão adotadas medidas adequadas de comunicação, observadas as exigências legais aplicáveis.